



УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования

Администрации Северодвинска

Е.Н. Комарова

09.03.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения

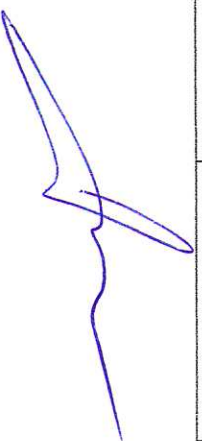
Дополнительного образования Детско-юношеский центр (МАОУ ДО ДЮЦ)

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне					0	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне					0	
III. Доступность услуг для инвалидов							
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории,	Декабрь 2024 года	Зрелова И.П., заместитель директора по административно-			0	

<p>учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)</p> <p>Адаптация входов (выходов) в здании.</p> <p>Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)</p> <p>Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова).</p>	<p>Декабрь 2023 года</p> <p>Декабрь 2023 года</p> <p>Декабрь 2022 года</p>	<p>хозяйственной работе</p> <p>Зрелова И.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>Зрелова И.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>			0	
<p>Показатель 3.2.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	<p>Система информации на объекте (на всех зонах):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и менюсхемы. - информационные и предупредительные знаки. - информационные табло и таблички. 	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Зрелова И.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>			0	

<p>Графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>	<p>Зрелова И.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		<p>38% педагогов прошли обучение на курсах повышения квалификации АОИОО по теме «Дополнительное образование детей с особыми потребностями»</p>	<p>Май 2021 года</p>		
<p>Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>	<p>Проведение социального опроса получателей образовательных услуг</p>	<p>Май 2023 года</p>	<p>Фефилова А.В. заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		<p>Опробация реализации дистанционной программы на платформе Moodle</p>	<p>Май 2022 года</p>	<p>0</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>								
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Сохранение показателя на достигнутом уровне</p>							
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>								
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Сохранение показателя на достигнутом уровне</p>							

Директор МАОУДО ДЮЦ



Г.Е. Агапитова