

Алгоритм

по действиям при поступлении угроз террористического характера посредством электронных почтовых сервисов международной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Алгоритм по действиям при поступлении угроз террористического характера посредством электронных почтовых сервисов международной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разработан в связи с участвовавшими случаями рассылки в образовательные организации писем с угрозами совершения преступлений террористического характера.

Алгоритм содержит рекомендации по действиям при получении по электронной почте различных Интернет-ресурсов, предоставляющих услуги электронной почты, информационных сообщений, которые содержат как явные признаки угрозы совершения преступления террористического характера, так и скрытые угрозы (находящиеся во вложенных файлах).

При получении по электронной почте сообщений, содержащих признаки угрозы террористического характера, работникам организаций необходимо обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации с последующим обязательным информированием правоохранительных органов о получении указанных сообщений.

Последовательность действий руководителя образовательной организации

При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, руководителю образовательной организации необходимо:

- немедленно по телефону проинформировать о поступлении угрозы совершения террористического акта территориальные подразделения УМВД России по Архангельской области (далее – УМВД) и РУФСБ России по Архангельской области по месту расположения образовательной организации, а также муниципальный орган управления образованием (для муниципальных образовательных организаций) или должностных лиц министерства образования Архангельской области (для государственных образовательных организаций);

- при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;
- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации путем выполнения действий, предусмотренных настоящим Алгоритмом;

- принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера;

- по возможности распечатать сохраненные материалы с угрозой террористического характера и направить посредством факсимильной связи

в дежурную часть территориального подразделения УМВД с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные сведения о поступившем сообщении (вид ресурса сети Интернет, предоставляющего услуги электронной почты; от кого и когда поступило сообщение; количество поступивших сообщений; вид поступившего сообщения (документ, аудиофайл, фотографии, видео и т.п.), а также содержание поступившей угрозы и другие данные;

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, сотрудникам организаций ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;

- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;

- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;

- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.
